



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

### I. Identidad y domicilio del Responsable.

Servicio Continental de Mensajería, S.A. de C.V., SCM Paquetería, S.A. de C.V. y SCM Cargo, S.A. de C.V., conocidas comercialmente como "SCM", con domicilio en Pino Suárez S/N, Colonia Parques, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54750, es responsable de recabar y tratar sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad el cual se le presenta para que usted como Titular tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales, así como para facilitarle el ejercicio de sus derechos en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier duda o pregunta relativa a este aviso de privacidad diríjase con el Oficial de Protección de Datos Personales a la dirección de correo [datospersonales.scm@cscm.com.mx](mailto:datospersonales.scm@cscm.com.mx).

### II. Datos personales que serán tratados.

Para las finalidades especificadas en este aviso de privacidad, SCM recaba los siguientes datos:

**i) del Remitente:** nombre completo del contratante o representante comercial, domicilio completo, número telefónico (fijo y/o móvil), dirección de correo electrónico, dirección de recolección (en caso de solicitar dicho servicio) e información relacionada con la misma para facilitar su ubicación, domicilio fiscal y Registro Federal de Contribuyentes, Constancia de Situación Fiscal (CSF).

**ii) del Destinatario:** nombre completo, domicilio completo, número telefónico fijo y/o móvil y dirección de correo electrónico (según el servicio contratado y requerimiento del Cliente).

**iii) de Quien Recibe:** nombre completo, fecha y hora de entrega/recepción, y firma de acuse de recibo (según el servicio contratado y requerimiento del Cliente).

**iv) de Quien nos contacta a través de la sección de Atención a Clientes y/o Contacto de la página de Internet de SCM ([www.scm.mx](http://www.scm.mx)/ [www.scmpaqueteria.com.mx](http://www.scmpaqueteria.com.mx)):** nombre completo, dirección de correo electrónico, teléfono, mensaje, así como la fecha y hora de envío del mismo.

**v) de Quien visita nuestras oficinas e instalaciones:** su imagen captada mediante cámaras de seguridad localizadas en la entrada y en puntos específicos dentro de las oficinas e instalaciones, nombre completo, empresa a la que representa o en la que trabaja (en su caso), fecha y hora de entrada y salida.

Todos los datos mencionados en los párrafos anteriores son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### III. Datos personales financieros que serán tratados.

SCM puede llegar a recabar y tratar datos personales financieros para efectos de validar cobros derivados de los servicios de mensajería y paquetería prestados, como son datos bancarios (número de cuenta bancaria y CLABE); información sobre créditos para el pago de los servicios de paquetería y/o mensajería solicitados a SCM.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### IV. Finalidades del tratamiento.

Sus datos personales, incluyendo los datos financieros, son necesarios para la prestación de los servicios de mensajería y paquetería, incluyendo la creación y administración de su cuenta, la facturación de sus servicios contratados y la contratación de seguros sobre sus envíos (cuando sea aplicable).

Las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia, serán utilizadas para la seguridad de nuestras oficinas e instalaciones, por lo que no se permitirá la entrada a personas que no proporcionen los datos personales señalados.

Asimismo sus datos podrán ser tratados, para la aplicación de encuestas de servicio por medio de las cuales SCM obtiene información para atender sus inquietudes, comentarios y quejas.

**Consiento la transferencia de mis datos para las finalidades señaladas en el párrafo anterior**

Sí \_\_\_ No \_\_\_

#### **V. Transferencias de Datos.**

Sus datos personales podrán transferirse a empresas del mismo grupo empresarial en términos de lo señalado en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **VI. Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales en posesión de SCM y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (los "Derechos ARCO").

Así mismo, podrá revocar el consentimiento a SCM para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la prestación de servicios de paquetería y/o mensajería contratados con SCM y/o cuestiones de seguridad.

Para la presentación de las Solicitudes ARCO los Titulares de los datos y sus representantes podrán apoyarse en el [Procedimiento](#) y [Formato de Ayuda para Solicitud ARCO](#) disponibles en [www.scm.mx/avisodeprivacidad](http://www.scm.mx/avisodeprivacidad).

#### **VII. Limitación al uso y/o divulgación de los datos personales.**

Si desea limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales podrá realizarlo mediante el envío de su solicitud a la dirección de correo electrónico [datospersonales.scm@cscm.com.mx](mailto:datospersonales.scm@cscm.com.mx). Lo anterior, en el entendido

que únicamente procederá la limitación del uso y/o divulgación de sus datos, respecto de datos o finalidades que no resulten indispensables para la prestación del servicio de paquetería y/o mensajería contratado.

#### **VIII. Uso de cookies y webbeacons.**

Hacemos de su conocimiento que las páginas de Internet [www.scm.mx](http://www.scm.mx) y [www.scmpaqueteria.mx](http://www.scmpaqueteria.mx) utilizan cookies y webbeacons para obtener la siguiente información y ofrecerle una mejor experiencia en su navegación:

- Su tipo de navegador y sistema operativo;
- Los sitios de Internet que visita;
- Los vínculos que sigue;
- La dirección IP y
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la página de búsqueda según su tipo de su navegador:

EXPLORER: <http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies>

FIREFOX: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

CHROME: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

SAFARI: <https://support.apple.com/es-mx/HT201265>

## **IX. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

SCM se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles en la página de Internet [www.scm.mx/avisodeprivacidad/](http://www.scm.mx/avisodeprivacidad/).

Fecha de última actualización: Marzo de 2023